

ご契約前に  
必ずご理解いただき  
たい大切な情報が  
掲載されています。

# 「新・お部屋の保険」重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報のご説明)

申込人(保険契約者になる方)と入居者(被保険者になる方)が異なる場合は、申込人からご契約内容および本説明書の内容を入居者にご説明ください。ご不明な点は、ご遠慮なく取扱代理店または東京海上ミレア少額短期保険株式会社(以下「弊社」といいます。)までお問い合わせください。

## 1. 契約概要のご説明

ご契約いただく保険の、特に重要な情報を説明したものです。  
ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細は、「ご契約のしおり」をご参照ください。

### 1 保険商品の仕組み

「新・お部屋の保険」は、賃貸住宅に入居される方を取り巻く次のリスクに対して、一つの契約で対応できる保険です。

家財の損害	家財保障
借戸室の修理費用	修理費用保障
損害賠償責任を負担することにより被る損害	入居者賠償責任保障
	個人賠償責任保障

### 2 お支払いする保険金

#### (1) 家財保障

借戸室内に収容される被保険者所有の家財の損害とこれに付随する費用に対して保険金をお支払いします。お支払いする保険金は、次のとおりです。

お支払いする保険金	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額
家財保険金	次の事故によって家財に生じた損害に対して、家財保険金をお支払いします。 (火災) (落雷) (破裂・爆発) (風災・雹災・雪災(注1)) (建物外部からの物体の落下・飛来・衝突・倒壊) (給排水設備の事故、他戸室での事故による水濡れ(注2)) (騒擾・労働争議等) (盗難) (水災による床上浸水) (上記以外の偶然な事故による破損・汚損(注3)) (注1) 保険金をお支払いするのは、家財を収容する建物が直接破損し、これにより家財に20万円以上の損害が生じた場合に限りです。 (注2) 雨漏りによる損害は含まれません。 (注3) 損害の額が1回の事故について3万円を超える場合に、その超える部分に対してのみ家財保険金をお支払いします。	再調達価額(注)を基準として算出した損害の額を、家財保険金額を限度にお支払いします。ただし、事故の種類により、次のとおり家財保険金のお支払いに限度があります。 ①盗難の場合 a 生活用現金の盗難は、1回の事故につき、20万円が限度 b 預貯金証書は、1回の事故につき、200万円が限度 c 貴金属・宝石・美術品等は、1回の事故につき、1個または1組ごとに30万円限度かつ合計で100万円が限度 a~c以外 cと合計して家財保険金額が限度 ②水災による床上浸水の場合 1回の事故につき家財保険金額の5%を限度とします。 ③左欄記載の偶然な事故による破損・汚損の場合 1回の事故につき50万円を限度とします。 (注) 貴金属・宝石・美術品等については時価額とします。
臨時宿泊費用保険金	家財保険金をお支払いする場合で、その事故により電気・ガス等の供給停止または排水設備の使用不能の結果、借戸室に居住できなくなったため、止むを得ず一時的に宿泊施設を利用した場合の宿泊費用に対して、臨時宿泊費用保険金をお支払いします。	臨時宿泊費用の実額をお支払いします。ただし、1室1泊につき3万円を限度(14泊が限度)かつ、1回の事故につき20万円を限度とします。
被災転居支援費用保険金	家財保険金をお支払いする場合で、その事故によって借戸室または借戸室が所在する建物が半損以上の損害を受けたため、借戸室に居住できなくなった結果として支出した次の費用に対して、被災転居支援費用保険金をお支払いします。 ①転居先の賃貸借契約に必要な諸費用 ②転居先への引越費用	左欄①および②の費用の実費をお支払いします。ただし、①および②の費用ごとに、1回の事故につきそれぞれ20万円を限度とします。
残存物取片づけ費用保険金	家財保険金をお支払いする場合で、損害を受けた家財の残存物の取りこわし、搬出、清掃に必要な費用に対して、残存物取片づけ費用保険金をお支払いします。	残存物取片づけ費用の実費をお支払いします。ただし、1回の事故につき、家財保険金の10%を限度とします。
失火見舞費用保険金	借戸室から発生した火災、破裂・爆発によって、他人の所有物に損害が生じた場合の見舞金等の費用に対して、失火見舞費用保険金をお支払いします。	被災世帯数に10万円を乗じて得た額をお支払いします。ただし、1回の事故につき、家財保険金額の20%を限度とします。
地震災害費用保険金	借戸室の所在する建物が地震、噴火またはこれらによる津波で全損となり、家財も全損となった場合に、地震災害費用保険金をお支払いします。 (注) 家財の全損は、借戸室ごとに、その全体について認定します。	1回の事故につき20万円をお支払いします。

上記のほか、次の費用についても、弊社が負担します。

損害防止費用	損害の発生および拡大の防止のために必要または有益な費用のうち消火薬剤等の再取得費用、消火活動に投入した器材の費用等
権利保全費用	弊社が保険金をお支払いするのと引換えに取得する損害賠償請求権その他の債権の保全および行使ならびにそのために弊社が必要とする証拠および書類の入手のために必要な費用

次のものは、保障の対象とならず、損害が発生しても保険金をお支払いしません。

- 【保障の対象とならないもの】
- ①業務用の動産
  - ②船舶、自動車、自動三輪車、自動二輪車および原動機付自転車
  - ③現金、預貯金証書、キャッシュカード、クレジットカード、プリペイドカード、ローンカード、小切手、有価証券、印紙、切手、乗車券、定期券、商品券、チケット類その他これらに類する物(生活用の現金、預貯金証書については、これらに盗難による損害が生じたときは、保障の対象とします。)
  - ④貴金属・宝石・美術品等で1個または1組の価額が30万円を超えるもの(これらのうち生活用のものに盗難による損害が生じたときは、保障の対象とします。)
  - ⑤稿本、設計書、図案、証書、帳簿その他これらに類する物
  - ⑥テープ、カード、ディスク、ドラム等のコンピュータ用の記録媒体に記録されているプログラム、データその他これらに準ずる物
  - ⑦動物および植物

#### (2) 修理費用保障

お支払いする保険金	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額
修理費用保障	借戸室に次の損害が発生し、被保険者が賃貸借契約等の契約に基づいてまたは緊急的に自費で修理した場合に、その費用に対して修理費用保険金をお支払いします。(注) ①次の事故による損害 (火災) (落雷) (破裂・爆発) (風災・雹災・雪災) (建物外部からの物体の落下・飛来・衝突・倒壊) (給排水設備の事故、他戸室での事故による水濡れ) (騒擾・労働争議等) (盗難) (水災による床上浸水) ②借戸室における被保険者の死亡による損害 ③借戸室専用水道管に生じた凍結による損害 (注) 入居者賠償責任保険金をお支払いする場合を除きます。	実際に負担した修理費用の額をお支払いします。ただし、1回の事故につき、次の額を限度とします。  左欄①の損害：100万円限度 左欄②の損害：30万円限度 左欄③の損害：10万円限度

### (3) 入居者賠償責任保障および個人賠償責任保障

お支払いする保険金	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額
入居者賠償責任 保険金	次の事故によって、借戸室を損壊させ、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負担した場合の被保険者の損害に対して、入居者賠償責任保険金をお支払いします。 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">火災</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">破裂・爆発</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">給排水設備の事故による水濡れ</div>	保険金をお支払いする損害は、下記の損害賠償金および費用です。これらに対して、1回の事故につき、合わせて2,000万円を限度にお支払いします。 ① 法律上の損害賠償金 ② 被保険者が弊社の承認を得て支出した訴訟費用、弁護士報酬または仲裁、和解もしくは調停に必要とした費用 ③ 被保険者が弊社の承認を得て支出した示談交渉に必要とした費用 ④ 被保険者が弊社の要求に従い、協力するために必要とした費用 ⑤ 被保険者が他人に対して損害賠償の請求権を有する場合において、その権利の保全または行使に必要な手続きをとるために必要とした費用
個人賠償責任保険金	日本国内で次の事故によって、他人の身体の障害または財物の損壊について法律上の損害賠償責任を負担した場合の被保険者の損害に対して、個人賠償責任保険金をお支払いします。 ① 借戸室の使用または管理に起因する偶然な事故 ② 被保険者の日常生活に起因する偶然な事故(注) (注) 保険証券記載の被保険者およびその親族である被保険者についてのみ保障します。	

### 3 保険金をお支払いできない主な場合

この保険で、お支払いできない主な損害は、次表のとおりです。

各保障共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>保険契約者または被保険者の故意によって生じた損害</li> <li>戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動によって生じた損害</li> <li>地震、噴火またはこれらによる津波によって生じた損害(家財保障条項における地震災害費用保険金は除きます。)</li> <li>核燃料物質もしくは核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性によって生じた損害</li> </ul>
家財保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>保険契約者または被保険者の重大な過失または法令違反によって生じた損害</li> <li>火災、落雷、破裂・爆発、風・雹・雪災、水災等の事故の際の紛失または盗難によって生じた損害</li> <li>家財が屋外にある間に生じた事故による損害</li> <li>雨、雪、雹または砂塵の吹き込みによって生じた損害(風災等で借戸室が直接破損したために生じたものは保障の対象となります。)</li> <li>差押え、収用、没収、破壊等国または公共団体の公権力の行使によって生じた損害</li> <li>家財の瑕疵によって生じた損害</li> <li>家財の自然の消耗・劣化、変質、変色、かび、ねずみ食い、虫食い等によって生じた損害</li> <li>家財に対する加工、修理または調整の作業上の過失または技術の拙劣によって生じた損害</li> <li>家財に生じた擦損、かき傷、塗料のはく落その他単なる外観上の損害であって機能に支障がない損害</li> <li>電球、ブラウン管等の管球類、液晶ディスプレイ、プラズマディスプレイ、有機ELディスプレイ等の画像表示装置のみに生じた損害</li> <li>置忘れ、紛失または不注意による廃棄によって生じた損害</li> </ul>
修理費用保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>保険契約者または被保険者の重大な過失または法令違反によって生じた修理費用</li> <li>被保険者または借戸室の貸主が運転する車両もしくはその積載物の衝突によって生じた修理費用</li> <li>借戸室の自然の消耗または性質によるさび、かびまたは変質、瑕疵によって生じた修理費用</li> <li>被保険者が借戸室を貸主に明け渡す際の原状回復に必要な修理費用</li> <li>被保険者が借戸室を明け渡した後に発見された損害の原状回復に必要な修理費用</li> </ul>
入居者賠償責任保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>被保険者の心神喪失または指図による借戸室の損壊に起因する損害賠償責任</li> <li>借戸室の改築、増築、取りこわし等の工事による借戸室の損壊に起因する損害賠償責任。ただし、被保険者が自己の労力をもって行った工事を除きます。</li> <li>被保険者と借戸室の貸主との間の損害賠償に関する特別の約定によって加重された損害賠償責任</li> <li>被保険者が借戸室を貸主に明け渡した後に発見された借戸室の損壊に起因する損害賠償責任</li> </ul>
個人賠償責任保障	<ul style="list-style-type: none"> <li>被保険者の職務遂行に直接起因する損害賠償責任</li> <li>被保険者が職務に使用する動産または不動産の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任</li> <li>借主である被保険者と同居する親族に対する損害賠償責任</li> <li>被保険者の使用人(家事使用人を除きます。)が業務に従事中に被った身体の障害に起因する損害賠償責任</li> <li>被保険者と第三者との間の損害賠償に関する特別の約定によって加重された損害賠償責任</li> <li>被保険者が所有、使用または管理する財物(受託品を含みます。)の損壊についてその財物に関し、正当な権利を有する者に対しての損害賠償責任</li> <li>被保険者の心神喪失に起因する損害賠償責任</li> <li>航空機、船舶、車両(自転車を除きます。)または銃器の所有、使用または管理に関する損害賠償責任</li> <li>排気(煙を含みます。)または廃棄物によって生じた損害賠償責任</li> <li>給配水管、冷暖房装置、湿度調節装置、消火栓、スプリンクラその他の設備・装置類の瑕疵、劣化またはさびに起因する損害賠償責任</li> </ul>

上記以外の保険金をお支払いできない場合については、「ご契約のしおり」をご確認ください。

### 4 被保険者の指定

ご契約にあたっては、借戸室に実際に入居される方を「被保険者」として、保険契約申込書に明記してください(1名)。

家財保険金、修理費用保険金、入居者賠償責任保険金および個人賠償責任保険金については、指定いただいた方(記名被保険者)以外の方も生活の本拠として借戸室に記名被保険者と同居されている方は、被保険者としてご請求ができます(注)。

(注)個人賠償責任保障における借戸室の使用管理以外の日常生活上の損害賠償責任については、記名被保険者の親族である同居人に限り、保険による保障を受けることができます。弊社の他の保険契約における記名被保険者である方は除きます。

#### ●法人等事業主である申込人の皆様へ

①借上宅等のためにご契約される場合、入居者の方が保険期間の途中で変更になることも想定されます。このような場合に備え、被保険者を特に指定せず、従業員や役員の方で現に入居している方を記名被保険者としてご契約が可能です。この場合、保険契約申込書の入居者(被保険者になられる方)の氏名欄に個人名を記載せず、「入居者特定なし」とご記入ください。ただし、法人等事業主の方が保険契約者で、記名被保険者を特定されない場合には、賠償責任保険金額は、1,000万円となります。

②弊社は、保険業法の規定により、同一の保険契約者について100人を超える被保険者の引受けができません。このため、同一の保険契約者に関し、多数の方を被保険者とするお申込みがあった場合には、保険契約の引受けを行わないことがあります。

### 5 保険期間(保険のご契約期間)および満期更新、保険責任の開始時期

保険期間は、1年または2年です。

保険期間開始前に保険料をお支払いいただき、弊社からの保険契約引受けの承諾があったことを条件に、保険期間開始日の午前0時より、保険責任が開始します。

保険期間の満了に際しては、更新のご案内を送付します。更新のご案内に際し、特段のお申出がない場合には、更新のご案内に記載したとおり、保険契約を更新させていただきます。ただし、更新契約に対する保険料をお支払いいただけなかった場合は、保険契約は更新しません。

### 6 保険金額(契約タイプの選択)

ご契約にあたっては、家財保険金額に応じて、契約タイプをご選択いただけます。

家財保障につきましては、家財保険金額が保障の上限となり、家財保険金額が実際に存在する家財の価額に不足していると、万一の事故の際に十分な保障が受けられない可能性があります。また、損害の額を超えては保険金をお支払いできませんので、実際に存在する家財の価額を超えて家財保険金額をお決めいただいても無駄となります。このため、家財保険金額は家財の再調達価額に基づいてお決めください。

家財の再調達価額は、借戸室の面積に基づいて、次の金額を目安としてください。実態がこれと異なる場合には、実態に応じて家財の再調達価額をお見積りいただき、家財保険金額をお決めください。

借戸室の面積	30㎡未満	30㎡以上50㎡未満	50㎡以上80㎡未満	80㎡以上
再調達価額(目安)	300万円~500万円	400万円~700万円	500万円~900万円	700万円~

修理費用保障および賠償責任保障の保険金額は、次のとおりです。

区 分		保険金額
修理費用保障	修理費用保険金額	100万円
入居者賠償責任保障	賠償責任保険金額	2,000万円 (注)
個人賠償責任保障		

(注) 1. 賠償責任保険金額は、入居者賠償責任保障および個人賠償責任保障に共通の1事故における保険金支払いの上限額です。  
2. 保険契約者が法人等の事業者で、記名被保険者を特定されない場合は、1,000万円となります。

## 7 保険料とお支払い方法

保険料は、一時に全額をお支払いいただけます。分割払はありません。契約締結時に指定した方法にてお支払いください。

【保険料を口座振替でお支払いいただく場合】

保険料支払方法が「口座振替」の場合、「保険料の口座振替に関する特約条項」が適用されます。この場合、保険料振替口座をご契約時に正確に指定してください。保険料は、保険期間開始日の属する月の翌月の27日(金融機関の休業日にあたる場合には翌営業日)にご指定の口座から振り替えますので、十分な額をご用意ください。保険料の振替ができなかった場合には、翌月に再度振替を行います。保険契約者に故意または重大な過失がなかった場合に限り、振替ができなかった場合でもその翌月末まで保険料のお支払い猶予があります。この猶予期限までにお支払いいただけない場合には、保険契約は解除となり、保険金をお支払いすべき事故が発生しても保険金をお支払いできないこととなります。

## 8 満期返戻金・契約者配当金

この保険契約には、満期返戻金および契約者配当金はありません。

## 9 解約返還保険料

保険期間の中途において、保険契約を解約(保険契約者の請求による保険契約の解除)される場合、次の計算式によって算出した保険料を返還します。

$$\text{返還保険料} = (\text{保険料} - 2,000\text{円(注1)}) \times \frac{\text{保険期間(月数)} - \text{保険期間開始日から解約日までの月数(注2)}}{\text{保険期間(月数)}}$$

解約される場合は、本書面末尾に記載したお問い合わせ先までご連絡ください。弊社ホームページでも手続きをご案内しています。

(注1) 契約初期費用(保険契約の締結などに要した費用)

(注2) 月数の計算における1か月未満の端数は、1か月に切り上げるものとします。

## II. 注意喚起情報のご説明

お客様にとって不利益となる場合など、特にご注意いただきたい情報を説明したものです。ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細は、「ご契約のしおり」をご参照ください。

### 1 告知義務(契約締結時に特にご留意ください。)

保険契約申込書に記載する以下の事項は、ご契約に関する重要事項(告知事項)です。ご契約時に告知事項に関して正確にお答えいただく義務があります。お答えいただいた内容が事実と異なる場合や告知事項に関して事実が記載されない場合は、弊社がご契約を解除し、保険金をお支払いできない場合があります。

**告知事項** ①借入戸室が賃貸借契約の対象となっている居住用のものであること ②借入戸室の住所 ③被保険者(入居者)の氏名  
④被保険者(入居者)の生年月日 ⑤同一被保険者(入居者)にかかる弊社の他の保険契約の有無

### 2 この保険の「引受範囲」・弊社が引き受ける保険契約

【この保険の引受範囲】

(1) この保険は、居住用の賃貸住宅に限り、引受けの対象とすることができます。

(2) 弊社は保険業法に規定する少額短期保険業者として、1被保険者にかかる保険金額が次の区分ごとに3,000万円(注)を超えるご契約のお引受けはできません。

① ②以外 ② 入居者賠償責任保障および個人賠償責任保障

このため、弊社が同一の被保険者についてお引き受けできる契約は1件のみ(注)です。ただし、転居に伴い、新たな借入戸室において弊社の別のご契約にご加入いただける場合、「転居期間に関する特約条項」を付帯して、2件目の契約が可能です。この場合、新旧両契約から保険金が支払われる場合には、新契約でお支払いする保険金は、3,000万円から旧契約で支払われた保険金を控除して得た額が限度となります。転居が完了しましたら、旧契約は解約してください。

(注) 2013年3月31日以前にご契約いただいたご契約を引続き更新される場合またはこれに準じる場合には、5,000万円となり、この場合は2件目の契約が可能です。

弊社は財務局に登録された少額短期保険業者として次の①から③までの全てに該当する保険の引受けを行っています。

① 保険期間が2年以内 ② 1被保険者にかかる保険金額の合計額が法令に定める金額以下 ③ 1被保険者にかかる被保険者の総数が法令に定める数以下

### 3 ご契約締結後、ご注意いただきたいこと

#### 事故が起こった場合のお手続き

(1) 損害が生じた場合には、遅滞なく、本書面末尾の事故受付センター(フリーダイヤル)にご連絡ください。弊社ホームページでも事故受付しています。  
(2) 保険金請求にあたっては、次の書類のうち、弊社が求めるものをご提出ください。(その他事故の状況に応じて必要な書類をご提出いただく場合があります。)

① 弊社所定の保険金請求書

② 損害等の発生を示す書類

a. 公的機関が発行する事故証明書(罹災証明書、事故証明書、盗難届出受理番号等)  
b. 被保険者の事故状況報告書(事故原因・状況に関する写真・映像データ、修理業者等からの報告書等)  
c. 被保険者の死亡診断書(死体検案書)

③ 損害額または費用の額を証明する書類

a. 取得時の領収書、売買契約書、図面、仕様書、保証書等  
b. 修理見積書・請求書・領収書、預貯金に関する金融機関の証明書等

④ 損害賠償の額、費用の額および損害賠償請求権者を確認する書類

a. 診断書、後遺障害診断書、死亡診断書、診療報酬明細書、治療費の領収書、休業損害証明書、源泉徴収票、住民票、戸籍謄本、争訟費用等に関する領収書等  
b. 修理見積書・請求書・領収書、取得時の領収書、決算書類、事故前後の売上実績書等  
c. 示談書、免責証書、判決書、弊社所定の念書、損害賠償請求権者からの領収書等

(注) 1. この保険では、保険会社が被保険者に代わって被害者と示談交渉を行う「示談交渉サービス」は行いません。賠償事故にかかわる示談交渉は、必ず弊社担当者でご相談いただきながらおすすめてください。

2. 保険金請求権は、3年間の時効により消滅しますので、ご注意ください。(保険法第95条)

3. 家財保険金の支払額が、1回の事故につき家財保険金額に達したときは、保険契約は、その保険金支払の原因となった損害の発生した時に終了します。保険契約が終了する場合は、弊社が保険金をお支払いした場合においても、この保険契約の保険金額は減額されません。

#### ●先取特権(さきどりつけん)(保険法第22条)

弊社が入居者賠償責任保険金または個人賠償責任保険金をお支払いする場合において、被保険者に対して損害賠償請求権を有する保険事故の被害者は、被保険者が弊社に対して有する保険金請求権(被保険者が支出した費用に対するものは除きます。)について先取特権を有します。

被保険者は、被害者に弁済した金額または被害者の承諾を得た金額の限度においてのみ、弊社に対して保険金をご請求できます。このため、被保険者が保険金を請求できるのは、費用の支出に対する保険金を除き、次の①から③までの場合に限られますので、ご了解ください。

① 被保険者が被害者に対して既に損害賠償としての弁済を行っている場合 ③ 被保険者の指図に基づいて、弊社から直接被害者に保険金を支払う場合  
② 被害者が被保険者への保険金支払を承諾していることを確認できる場合

#### 被保険者の転居の場合のお手続き

保険証券記載の被保険者の方が保険契約上指定した借入戸室から、他へ転居される場合、次の(1)または(2)のいずれかの手続きをお願いします。この場合、本書面末尾に掲載のお問い合わせ先(フリーダイヤル)まで、ご連絡ください。弊社ホームページでも手続きをご案内しています。

(1) 弊社にお申し出いただき、転居先を新たに保険契約上の借入戸室としてご指定ください。転居先が、居住用の賃貸住宅である場合に限り、この手続きをお取りいただけます。なお、引越しを行う期間中、元の借入戸室の賃貸借契約が存続する場合でも、借入戸室の変更後30日間は、元の借入戸室において発生した事故も保障の対象とします(借入戸室の変更に関する特約条項の規定によります。)。新旧両借入戸室を保障の対象とする取扱いは、2013年4月1日からとなります。

(2) 保険契約を解除(解約)ください。

(注) 保険契約者と被保険者が異なる場合等で、被保険者の方の転居後も賃貸借契約が存続するときは、借入戸室を変更することなく保険証券記載の被保険者を変更できる場合があります。変更をご希望される場合はお申し出ください。(手続きが完了するまでは、変更後の入居者は、保障の対象となりません。)

#### 保険契約者の住所の変更等

ご契約後に保険契約者の住所を変更された場合には、遅滞なく弊社にご通知ください。ご通知に基づき、ご契約内容の変更手続きをお取りいただけます。

## 保険契約の失効

次の場合、この保険契約は失効し、以後に生じた事故に対して弊社は保険金をお支払いしません。以後の期間に対する保険料をお返しする場合がありますので、弊社までお申し出ください。

- (1) 借戸室内の家財が全部滅失した場合
- (2) 借戸室が「居住用の賃貸住宅」ではなくなった場合

## クーリングオフ

ご契約を申し込まれた後でも、次のとおり、クーリングオフを行うことができます。

- (1) クーリングオフできる場合

ご契約申込日または本書面を受領された日のいずれか遅い日から起算してその日を含めて8日以内です。郵送の場合、消印が8日以内であればクーリングオフが可能です。ただし、既に弊社が保険金をお支払いする事由が生じているにもかかわらず、知らずにクーリングオフをお申出の場合は、そのお申出の効力は生じないものとします。

- (2) クーリングオフの方法

上記期間内(8日以内の消印有効)に弊社(〒812-8790 福岡市博多区下川端町1-3 明治通りビジネスセンター別館7階 東京海上ミレア少額短期保険株式会社 クーリングオフ係)宛に必ず郵便にてご通知ください。ご契約を申し込まれた取扱代理店では、クーリングオフのお申出を受け付けることができませんのでご注意ください。

- (3) ご返金について

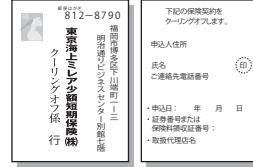
クーリングオフを申し出られた場合には、既にお支払いいただいた保険料は、その全額をお返しします。ただし、ご契約を解除される場合は、保険期間の開始日からご契約の解除日までの期間に相当する保険料を日割でお支払いいただくことがあります。

(注) 弊社および取扱代理店は、クーリングオフによる損害賠償または違約金を一切請求しません。

- (4) 必要事項(ハガキ等の記入要領)

クーリングオフを申し出られる場合、ハガキ等に次の必要事項をご記入のうえ、弊社までご郵送ください。

- |                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| ①ご契約をクーリングオフされる旨のお申出     | ④証券番号(注)または保険料領収証番号           |
| ②保険契約者の住所、氏名(捺印)、連絡先電話番号 | ⑤ご契約を取り扱った弊社取扱代理店名            |
| ③ご契約を申し込まれた年月日           | (注) お手元の保険契約申込書お客様控えでご確認ください。 |



## その他

- (1) 保険会社破綻時等の取扱い

①この保険契約は、保険契約者保護機構への移転等の補償対象契約ではなく、弊社に対しては同機構が行う資金援助等の措置の適用はありません。

②事故が弊社の想定を超えて頻発した場合や巨大災害が発生した場合など保険引受成績が悪化した場合には、保険契約者宛に通知して次の措置を行うことがあります。この場合、通知を行う前の事故については、措置の適用はありません。

- |             |            |                    |          |            |
|-------------|------------|--------------------|----------|------------|
| a. 保険料の追加請求 | b. 保険金額の減額 | c. 更新にあたっての引受内容の変更 | d. 更新の中止 | e. 保険金の削減払 |
|-------------|------------|--------------------|----------|------------|

- (2) 保険契約締結の際、家財保険金額が再調達価額を超えていたときは、その超過部分について契約を取り消すことができます。保険契約締結後、家財の再調達価額が著しく減少した場合には、将来に向かって家財保険金額の減額(家財保険金額の低い契約タイプへの変更)を請求することができます。

- (3) 弊社は弊社の選定した他の保険会社に対し、1事故あたり1,000万円を超える部分について、再保険契約を手配しております。(再保険先の詳細内容はホームページをご参照ください。)

- (4) 保険料を現金でお支払いいただいた場合、弊社は所定の保険料領収証を発行いたしますので、ご確認ください。

- (5) 保険契約締結の証として、保険証券をお届けしますので、保険契約の内容をご確認ください。なお、保険契約締結の際、「保険証券発行省略」を選択された場合には、弊社は保険証券を発行しません。

- (6) 「保険証券発行省略」を選択された場合、保険契約者は弊社ホームページの「お客様専用ページ」にて保険契約の内容をご確認いただけます。保険契約者と被保険者が異なる場合は、被保険者に保険契約の内容をお知らせください。「保険証券発行省略」を選択された場合であっても、後日、保険証券の発行を請求することができます。その場合は弊社お問い合わせ先までご連絡ください。ただし、保険証券を発行した場合には、以後、弊社ホームページ「お客様専用ページ」で保険契約内容をご確認できなくなりますので、ご了承ください。

HP <http://www.tmssi.co.jp> (「お客様専用ページ」をご覧いただくには、パソコン用メールアドレスが必要となります。)

- (7) 地震保険の取扱いはありません。また、この保険契約の保険料は地震保険料控除の対象となりません。

- (8) 取扱代理店は、弊社との委託契約に基づき、保険契約の締結、保険料の領収、保険料領収証の発行等の代理業務を行っております。従いまして取扱代理店との間で有効に成立した保険契約は弊社と直接ご契約されたものとなります。

## 個人情報の取扱いに関するご案内

弊社および東京海上グループ各社は、本契約に関する個人情報(過去に取得したものを含みます。)を、保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、下記(1)から(4)の利用・提供を行うことがあります。なお、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)の利用目的は、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲内に限定されています。

- (1) 本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、金融機関等に対して個人情報を提供すること

- (2) 契約締結、契約内容変更、保険金支払等の判断をするうえでの参考とするために、個人情報を他の保険会社、他の少額短期保険業者、一般社団法人日本少額短期保険協会等と共同して利用すること

- (3) 弊社と東京海上グループ各社との間または弊社と弊社の提携先企業等との間で商品・サービス等の提供・案内のために、個人情報を共同して利用すること

- (4) 再保険引受会社等における再保険契約の締結、更新・維持・管理、再保険金支払等に利用するために、個人情報を再保険引受会社等に提供すること

\*「東京海上グループ」とは、「東京海上ホールディングス株式会社」傘下の弊社、東京海上日動火災保険株式会社、日新火災海上保険株式会社、東京海上日動あんしん生命保険株式会社、東京海上日動フィナンシャル生命保険株式会社等や、前記各社の子会社等を含みます。

弊社における個人情報の取扱いについて(プライバシー・ポリシー)は、弊社ホームページ <http://www.tmssi.co.jp> をご参照ください。

## 用語解説

◆ 保険契約者 保険契約の当事者(保険料をお支払いいただく方)であり、ご契約を解約するなど保険契約上のさまざまな権利を有し、義務を負います。	◆ 普通保険約款 保険の基本的な保障内容等を定めたものをいいます。	◆ 再調達価額 保険の対象である家財と同一の質、用途、規模、型、能力のものを再取得するのに必要な額をいいます。	◆ 貴金属・宝石・美術品等 貴金属、時計、カメラ、楽器、バッグ、宝玉石および宝石ならびに書画、骨董、彫刻物その他の美術品をいいます。	◆ 先取特権 被害者が保険金給付から他の債権者に先立って自己の債権の弁済を受ける権利をいいます。
◆ 被保険者 保険の保障を受けられる方をいいます。	◆ 特約条項 普通保険約款に定められた保障内容等を変更・追加・削除するものをいいます。	◆ 時価額 再調達価額から使用による消耗等を差し引いた金額をいいます。	◆ 解除 保険契約の効力を失わせることをいいます。	◆ クーリングオフ ご契約申込みの撤回または解除をいいます。

## もし事故にあわれたら、事故受付センターへ

☎ 0120 -811 -333 (フリーダイヤル)

受付時間/24時間・365日

なお、弊社が事故に対する初期対応等、受付以外の業務を行うのは、下記営業時間内に限らせていただきます。

営業時間: 土日・祝日・休日および12月30日~1月3日を除く平日9:30~17:00

HP [弊社ホームページでも事故受付を行っております。\(http://www.tmssi.co.jp/\)](http://www.tmssi.co.jp/)

## ご契約内容に関するお問い合わせ

☎ 0120 -670 -055 (フリーダイヤル)

受付時間/月~金 9:30~17:00

土日・祝日・休日および12月30日~1月3日はお休みとさせていただきます。

HP [弊社ホームページでも手続きをご案内しています。\(http://www.tmssi.co.jp/\)](http://www.tmssi.co.jp/)

## 一般社団法人 日本少額短期保険協会「少額短期ほけん相談室」(指定紛争解決機関)

弊社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本少額短期保険協会と手続実施基本契約を締結しています。弊社との間で問題を解決できない場合には、同協会に解決の申し立てを行うことができます。

☎ 0120 -821 -144 (フリーダイヤル)

受付時間/月~金 9:00~12:00、13:00~17:00

(祝日ならびに年末年始休業期間を除く)

## 弊社の保険に関してご意見・ご要望は(お客様の声受付)

保険の内容に関するご不満・ご要望のお申出はお客様の声にて承ります。

☎ 0120 -670 -055 (フリーダイヤル)

受付時間/月~金 9:30~17:00

土日・祝日・休日および12月30日~1月3日はお休みとさせていただきます。

HP [弊社ホームページでも受付しています。\(http://www.tmssi.co.jp/\)](http://www.tmssi.co.jp/)

東京海上ミレア少額短期保険株式会社 〒220-8135 横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー35階